

お取引先様 各位

## 緊急事態宣言を受け、弊社今後の対応について

弊社では新型コロナウイルス感染拡大リスクへの対策のため、下記の対応をとらせて頂くことと致します。

### 実施期間

令和2年4月13日(月)から5月6日(水)まで (解除の状況判断が妥当と思われることが原則)

- \* 営業時間 9:00~17:00 (短縮営業)
- \* 宅急便での配送 【受付時間】 13:00まで (配送業者の短縮営業等の為)  
基本的に翌日午前着の希望で出荷しておりますが、諸事情により届かない場合があります。
- \* 4月・5月、全ての講習会を中止または延期 (随時お知らせ)
- \* サロンミーティング、臨店、親睦会など、納品・集金以外でのサロン様への訪問の自粛
- \* メーカー同行の自粛
- \* 弊社社員への感染予防習慣の徹底指導(体温チェック、マスクの着用、手洗い、消毒など)
- \* 休日の過ごし方の指導 (感染リスクを考えての行動の徹底)

この他、以下のことをサロン様に、ご回答願います。

- |                                     |              |    |       |
|-------------------------------------|--------------|----|-------|
| <input type="checkbox"/> 商品を納品するときは | 置配(指定場所に置く事) | Or | 今まで通り |
| <input type="checkbox"/> 集金は        | 振込           | Or | 今まで通り |
| <input type="checkbox"/> 訪問頻度       | 2週間まとめて注文    | Or | 今まで通り |

### サロン様へのお願い

弊社では通常時より、前日受注をお願いいたしておりますが(納品日当日10時まで追加可能)時短営業時には、より一層のご協力をお願いいたします。また小物(カタログ注文品)におきましては、翌週の納品となることもあります。(お急ぎの場合は納品日より3営業日前に担当者ご注文して下さい)

弊社のセールスは全員、車出勤の為、配送業者に委託するよりも感染リスクが低いと考え自社配送を継続いたします。また合わせて、日々変わる状況を把握することも重要と考えます。

サロン様や従業員の安全と健康を最優先におきながら、未曾有の事態を共に乗り越えられるよう、努力してまいります。サロン様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

またお急ぎのご用件、ご相談等は、直接担当営業にお問い合わせ下さい。

令和2年4月10日株式会社ヴェン